

Oney Bank a amélioré la productivité de la gestion des projets et l'assurance qualité grâce à SpiraTest d'Inflectra

Industrie

Services bancaires et financiers

Objectif

Remplacer Microsoft Office par un système d'assurance qualité et de gestion de projet facile à utiliser.

Approche

Recherche d'une solution unique et complète de gestion des tests et de l'assurance qualité.

Gains pour l'entreprise

- Nouvelles possibilités de création et d'exploitation de mesures automatiques d'AQ, ce qui était impossible précédemment
- Centralisation et standardisation des processus d'AQ.

Gains technologiques

- Remplacement des outils obsolètes et insuffisants par une seule solution intégrée et moderne.
- Activités des testeurs, développeurs et concepteurs consolidées dans une seule plateforme.



"SpiraTest est le meilleur outil en termes de qualité et de valeur par rapport aux autres programmes disponibles sur le marché... les économies de temps, de productivité et de coûts sont visibles..."

- Benjamin-Michel GRIFFART,
Analyste technique de test et Administrateur SpiraTest

Amélioration de l'assurance qualité et augmentation de la productivité

La gestion de l'assurance qualité et des projets se faisait auparavant via une suite d'outils qui étaient devenus insuffisants et obsolètes. Après une étude approfondie du marché, il a été décidé de migrer vers la plateforme SpiraTest d'Inflectra pour moderniser les processus d'assurance qualité front-office et back-office. Grâce à SpiraTest, Oney gère maintenant l'ensemble des exigences, des cas de test et des défauts dans des workflows personnalisables et évolutifs.

oney

Présentation de la solution

Produits utilisés :

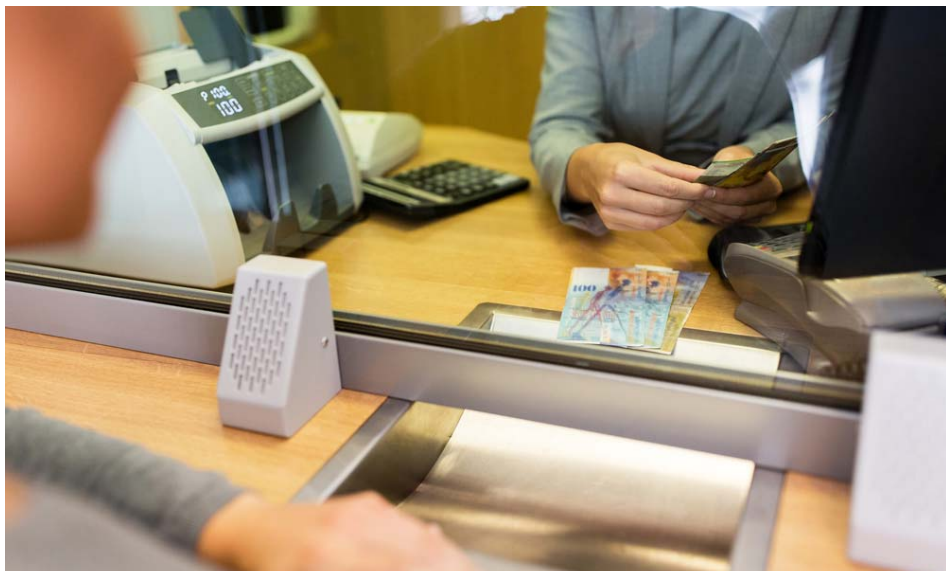
- SpiraTest
- RemoteLaunch

Fonctionnalités utilisées :

- Suivi des défauts
- Gestion des tests
- Gestion des exigences
- Rapports personnalisés
- Produits / Programmes
- Synchronisation bidirectionnelle

Dimensionnement :

- ~ 200 projets
- ~ 240 utilisateurs
- ~ 50 utilisateurs simultanés



Contexte

Oney est une banque en ligne française spécialisée dans les solutions de paiement et les services financiers innovants d'achat en magasin et en ligne. Oney compte 7,6 millions de clients et 400 partenaires commerçants et e-commerçants en France et dans le monde.

La Direction des Systèmes d'Information ONEY supervise la qualification et validation des activités de gestion des paiements, des assurances et des offres de crédit (back-office et front-office). Les 240 personnes de la DSI sont en charge d'environ 200 projets, la gestion se fait avec les méthodologies Agile et en cascade.

Défi

Avant d'adopter SpiraTest l'entreprise utilisait Microsoft Excel pour la gestion des projets, la documentation des tests et le suivi des défauts, Microsoft Word permettait les captures d'écran. Les différents groupes de testeurs, les développeurs et les concepteurs utilisaient des outils différents, ce qui compliquait la coordination des projets.

Moderniser le système

Oney souhaitait la mise en place d'une plate-forme unique et intégrée pour gérer les exigences, créer et référencer les cas de test, exécuter des campagnes de test, enregistrer et suivre les exécutions de test, créer des tâches et consigner les défauts.

Solution

Oney a mené une étude de marché approfondie et a déterminé que SpiraTest pouvait fournir les fonctionnalités et la qualité recherchées dans un seul outil. SpiraTest s'est également avéré être le meilleur rapport qualité-prix.

Résultats

La DSI travaille maintenant de manière plus rationnelle et productive. SpiraTest est utilisé pendant la totalité du cycle de test pour concevoir, développer, tester et documenter les projets. Le résultat est un gain de temps pour le développement et le test des mises à niveau de version des applications tout en développant et en faisant évoluer les référentiels de test. La personnalisation du plugin open-source Spira / Jira permet aussi de couvrir tous les besoins possibles et imaginables.



En savoir plus sur :
www.inflectra.com